

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ZENGANA.RU

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Соглашение, заключается между Индивидуальным предпринимателем Скрипниковой Мариной Николаевной (далее Продавец), владеющий Интернет-магазином ZENGANA.RU, адрес в сети Интернет www.zengana.ru (далее Интернет-магазин), и пользователем услуг Интернет-магазина (далее Покупатель), и определяет условия приобретения товаров через сайт Интернет-магазина.

1.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) и принимаю условия продажи и обработки персональных данных» при оформлении заказа.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.5. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.6. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) по розничной купле-продаже Товара.

1.7. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные положения действующего законодательства РФ.

1.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

1.9. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.10. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на сайте интернет-магазина, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.11. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» – перечень наименований категории «Товары для творчества», представленный на официальном интернет-сайте Продавца.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.
- «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар категории «Товары для творчества», заказанный в Интернет-магазине ZENGANARU.

2.2. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайного уничтожения или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.3. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Соглашения.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на Интернет-сайте Продавца www.zengana.ru (далее – Сайт).

3.2. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели.

3.3. При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.4. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте Продавца и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.5. Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.6. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.7. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на сайте Заказа и проставление соответствующей отметки на странице оплаты означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.8. После завершения процесса оформления заказа ему автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

3.9. Способ оплаты и доставки Покупатель выбирает при оформлении заказа самостоятельно из вариантов, предложенных Продавцом. Покупатель обязан оплатить товар в соответствии с выбранным способом.

3.10. После получения товара у Покупателя на руках остается кассовый чек, выданный Продавцом.

3.11. При регистрации Покупателя на сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Покупателем номер мобильного телефона и адрес электронной почты является дополнительным.

3.12 Факт оформления Заказа и оплаты Товара подтверждается направлением Покупателю электронного письма или соответствующей информацией в Личном Кабинете. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты или отсутствия информации в Личном Кабинете Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

3.13. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов,

касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

4.2. В случае, если срок исполнения заказа не указан при оформлении заказа, по умолчанию принимается срок 30 (тридцать) календарных дней.

4.3. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно, либо Заказ может быть аннулирован по требованию Покупателя с последующим возвратом денежных средств на банковскую карту или счет Покупателя в зависимости от способа оплаты.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.2. Покупатель обязан оплатить заказанный Товар в течение 3 (трех) банковских дней с даты оформления Заказа.

5.3. Оплата Товара Покупателем производится в российских рублях наличными, платежной картой или банковским переводом путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИП Скрышникова М.Н.

5.4. При оплате заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

5.5. Предоплата банковским переводом осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца.

5.6. После подтверждения Заказа менеджером квитанция на оплату отправляется Покупателю на адрес электронной почты, либо распечатывается Покупателем с Сайта. Получив квитанцию на оплату, в которой указана сумма платежа, реквизиты платежа, номер Заказа и данные плательщика, Покупатель может произвести платеж банковским переводом на счет Продавца.

5.7. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции по карте или поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа. Факт оплаты услуги подтверждается Продавцом путем изменения статуса Заказа в Личном Кабинете Покупателя и / или направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

5.8. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара

6. ДОСТАВКА ТОВАРА.

- 6.1. Доставка осуществляется на условиях осуществления полной предоплаты Покупателем Заказа, посредством наличного или безналичного расчета: банковской карты, банковского перевода.
- 6.2. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу (далее – Уполномоченное лицо), предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату.
- 6.3 Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.
- 6.4. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.
- 6.5. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании www.zengana.ru.
- 6.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.
- 6.7. Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа до момента его передачи в службу доставки.
- 6.8. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.
- 6.9. В случае отказа Покупателя от приемки и оплаты Товара при Заказе, Покупатель обязуется оплатить Курьерской службе стоимость доставки Товара.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА.

7.1. Возврат Товара надлежащего качества.

7.1.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.1.2 Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара в том случае, если Товар не был в употреблении, сохранены упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также отгрузочные документы и/или чеки об оплате товара, если таковые имеются.

7.1.3. Возврат Товара в офис Продавца осуществляется почтовой или курьерской службой по адресу: 115230, г Москва, Варшавское шоссе, д. 42, а/я 53, для ИП Скрыпникова Марина Николаевна. Товар может быть возвращен Покупателем лично по адресу 115230, г Москва, Варшавское шоссе, д. 42, оф. 0111 в рабочие дни с 10 до 18 часов. Вместе с Товаром Покупатель передает Продавцу документ, подтверждающий факт приобретения товара, а также заявление на возврат, выполненное в свободной форме, которое должно содержать:

- Фамилию, имя, отчество Покупателя;
- Сведения документа, удостоверяющего личность Покупателя;
- Наименование Товара, подлежащего возврату;
- Номер и дата кассового чека;
- Номер заказа;
- Реквизиты банковского или иного счета, на который необходимо выполнить возврат денежных средств, либо указание на получение наличных денежных средств в кассе Продавца, либо согласие на отправку денежных средств почтовым переводом.

В целях ускорения документооборота допустимо предоставление заявления в сканированном виде, посредством отправления на адрес электронной почты office@zengana.ru.

7.1.4. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

7.1.5. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара надлежащего качества.

7.1.6. Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара за исключением расходов на доставку Товара в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования и возврата Товара. Датой возврата является дата списания денежных средств с расчетного счета Продавца. В случае если Товар был оплачен банковской картой, денежные средства в соответствии с требованиями платежных систем возвращаются на карту, с которой была совершена оплата.

7.1.7. Возврат Товара надлежащего качества не допускается в отношении следующих Товаров (входящих в перечень, утвержденный Постановлением правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55):

7.1.7.1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.

7.1.7.2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).

7.1.7.3. Парфюмерно-косметические товары.

7.1.7.4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метражах).

7.1.7.5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

7.1.7.6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).

7.1.7.7. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

7.2. Возврат и обмен Товара, имеющего недостатки

7.2.1. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить почтовой или курьерской службой Товар в офис Продавца, расположенном по адресу 115230, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 42, а/я 53, для ИП Скрыпникова Марина Николаевна, в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара. Товар может быть возвращен Покупателем лично по адресу 115230, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 42, оф. 0111 в рабочие дни с 10 до 18 часов. Вместе с Товаром Покупатель передает Продавцу документ, подтверждающий факт приобретения товара, а также заявление на возврат Товара ненадлежащего качества.

7.2.2. Заявление на возврат Товара ненадлежащего качества может быть выполнено в свободной форме и должно содержать следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество Покупателя;
- Сведения документа, удостоверяющего личность Покупателя;
- Наименование Товара, подлежащего возврату;
- Номер и дата кассового чека;
- Номер заказа;
- Реквизиты банковского или иного счета, на который необходимо выполнить возврат денежных средств, либо указание на получение наличных денежных средств в кассе Продавца, либо согласие на отправку денежных средств почтовым переводом.

В целях ускорения документооборота допустимо предоставление заявления в сканированном виде, посредством отправления на адрес электронной почты office@zengana.ru с последующей отправкой Покупателем оригинала заявления на адрес офиса Продавца, указанный в пункте 2.1 вместе с Товаром, подлежащим замене или возврату.

7.2.3. В случае письменного подтверждения Продавцом наличия недостатков Товара, связанных с производственным браком, Покупатель вправе:

- потребовать замены на Товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

7.2.4. Возврат Товара, имеющего недостатки, осуществляется за счет Покупателя с последующим возмещением Продавцом расходов на доставку Товара ненадлежащего качества, в случае подтверждения факта наличия недостатков Товара, связанных с производственным браком. Для возмещения расходов на доставку Покупатель обязан предоставить Продавцу документы, подтверждающие факт оплаты курьерских или почтовых услуг, связанных с доставкой указанного Товара.

7.2.5. В случае если Покупатель возвращает товар лично в офис Продавца, возмещение расходов на доставку Магазином не производится.

7.2.6. Возмещение Покупателю денежных средств за доставку Товара ненадлежащего качества Продавцом производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента замены Товара или в день возврата денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества.

7.2.7. В случае корректно оформленной процедуры возврата Продавец возвращает Покупателю уплаченные за Товар денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления заявления Покупателя. Датой возврата является дата списания денежных средств с расчетного счета Продавца. В случае если Товар был оплачен банковской картой, денежные средства в соответствии с требованиями платежных систем возвращаются на карту, с которой была совершена оплата.

8. ФОРС-МАЖОР

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.д.

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных, а также неправомерных

действий третьих лиц.

9.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

10.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинается с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

По вопросам оплаты, качества обслуживания, своевременности получения заказов и другим вопросам в отношении работы Интернет-магазина ZENGANA.RU обращайтесь по телефону +7(499) 394-20-61 или по электронной почте: office@zengana.ru.

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

ИП Скрыпникова Марина Николаевна

ИНН: 500300535628

ОГРНИП: 310774621800251

Расчетный счет № 40802810500030002152 в ПАО АКБ "АВАНГАРД",
БИК 044525201,

к/с 30101810000000000201 в

ОПЕРУ МГТУ Банка России.

Адрес: 117556, Москва,

Симферопольский бульвар, д.13,

корп.Б, кв.94

Телефон: +7(499) 394-20-61

E-mail: office@zengana.ru